



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN TINGGI BANDUNG

Jl. Cimuncang No. 21D Bandung
Jawa Barat

<https://pt-bandung.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 Juli 2026 s/d 30 September 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS BERJALAN

4,00 / 99,89 %

JUMLAH	422 RESPONDEN	
GENDER	Laki-Laki : 311 org	Perempuan : 111 org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : 0 org	Diploma 2 : 0 org
	SD : 0 org	Diploma 3 : 3 org
	SMP : 1 org	Sarjana S1 : 325 org
	SMU : 4 org	Magister S2 : 87 org
	Diploma 1 : 0 org	Doktor S3 : 2 org
PEKERJAAN	PNS : 2 org	Wiraswasta : 177 org
	TNI : 0 org	Wirausaha : 36 org
	Polri : 5 org	Tenaga Kontrak : 4 org
	Lainnya : 198 org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

- | | |
|---|-------------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang pelayanan pada Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? | 3.99 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? | 3.99 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3.99 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Pelayanan pada Pengadilan Sesuai dengan Tarif Resmi

Pengadilan Tinggi Bandung telah melaksanakan sosialisasi kepada para pengguna layanan mengenai jenis layanan yang tersedia beserta besaran biaya atau tarif resmi yang berlaku. Selain itu, informasi mengenai jenis layanan, persyaratan, biaya, serta hasil yang diperoleh dari setiap layanan telah dipublikasikan melalui layar informasi, situs web resmi, dan media sosial Pengadilan Tinggi Bandung. Upaya ini dilakukan untuk meningkatkan transparansi informasi dan memastikan pelayanan diberikan sesuai dengan ketentuan tarif resmi yang berlaku.

2. Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam Memberikan Pelayanan

Pengadilan Tinggi Bandung secara berkelanjutan melakukan upaya peningkatan kompetensi dan kemampuan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) melalui pembinaan secara berkala, antara lain melalui kegiatan *briefing*, penyelenggaraan pelatihan, serta pemberian penghargaan kepada petugas dengan kinerja terbaik. Upaya tersebut diharapkan dapat meningkatkan profesionalisme, kualitas, dan sikap pelayanan petugas kepada para pengguna layanan.

3. Kecepatan Waktu Pengadilan dalam Memberikan Pelayanan

Pengadilan Tinggi Bandung telah memublikasikan informasi mengenai jenis layanan, persyaratan, dan prosedur pelayanan secara terbuka melalui brosur, layar informasi, serta situs web resmi. Selain itu, penerapan layanan digital (DILAN) menjadi salah satu upaya untuk mendukung percepatan proses pelayanan pada PTSP Pengadilan Tinggi Bandung. Langkah-langkah tersebut diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan serta memberikan kemudahan bagi para pengguna layanan dalam memperoleh informasi dan mengakses layanan pengadilan.

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

14 Oktober 2026

Ketua Pengadilan



Dr. Hery Supriyono, S.H., M.Hum.